

Politica de confidentialitate

GDPR

Regulamentul General privind Protecția Datelor

1. Generalități

Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (denumit în continuare GDPR), pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, este aplicabil în toate țările Uniunii Europene, începând cu data de 25.05.2018.

Conceptul de protecție a datelor cu caracter personal reprezintă dreptul persoanei fizice de a fi apărate acele caracteristici care conduc la identificarea sa și obligația corelativă a operatorului Cost Itech Services SRL de a adopta măsuri adecvate pentru a asigura o protecție eficientă. Prin date cu caracter personal se înțeleg acele informații care pot fi puse direct sau indirect în legătură cu o persoană fizică identificată sau identificabilă, cum ar fi, cu titlu de exemplu: numele, prenumele, cod numeric, personal, adresa, telefon, imaginea, vocea, situația economico-financiară, număr cont bancar, profesia.

Cost Itech Services transmite e-mailuri în încercarea de a vă ține la curent cu cele mai noi oferte și cu informații utile legate de produsele din oferta noastră. Informăm clienții despre ofertele speciale ale producătorilor, despre termenele de expirare ale licențelor anuale.

În conformitate cu cerințele GDPR, pentru a avea posibilitatea de a vă informa în continuare în scopul menționat mai jos, este necesară existența Consimțământului dat de dumneavoastră. Acest Consimțământ trebuie să fie acordat printr-o acțiune clară, care arată acordul liber, specific, informat și neambiguu, cu privire la procesarea datelor dumneavoastră personale.

2. Drepturile persoanei vizate/cumparatorului conferite de GDPR:

Odata cu solicitarea/acordarea consimțământului, sunteți informat cu privire la drepturile conferite de GDPR cu privire la datele cu caracter personal, cât și asupra consimțământului exprimat de dumneavoastră pentru colectarea datelor personale și prelucrarea acestor date de către Cost Itech Services SRL și anume:

- **Dreptul de a revoca oricând**, revocare care va fi la fel de accesibilă ca și acordarea consimțământului;
- **Dreptul la informare** – operatorul este obligat să încunoștințeze persoana vizată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la solicitarea scrisă a acestuia (în limita unei solicitări pe an) transmisă operatorului la adresa sesizari@costitech.ro;
- **Dreptul de acces la date** – orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere, confirmarea faptului că datele sale personale sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta.
- **Dreptul de intervenție asupra datelor** – orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte, printr-o solicitare scrisă transmisă la adresa operatorului la adresa sesizari@costitech.ro;
- **Dreptul de opoziție** – persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, printr-o solicitare scrisă transmisă la adresa sesizari@costitech.ro;
- **Dreptul de a transforma datele personale colectate în date anonime**, printr-o solicitare scrisă transmisă operatorului Cost Itech Services SRL la adresa sesizari@costitech.ro;
- **Dreptul de a fi uitat** – persoanele fizice pot cere ștergerea datelor personale dacă acestea au fost prelucrate ilegal, fără consimțământul acestora sau dacă datele nu mai sunt necesare scopului în care au fost prelucrate inițial.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – persoanele fizice au dreptul de a solicita ca datele sale personale să fie transferate la un alt operator, situație în care Cost Itech Services SRL poate furniza datele cu caracter personal ale persoanei vizate altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora prin care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță, în scopurile menționate mai sus, și cu condiția existenței consimțământului persoanei vizate pentru această portabilitate.
- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** luate în baza unei prelucrări automate, retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate.
- **Dreptul de a se adresa justiției** – orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuate ilegal, se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia. În cazul în care persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate consideră că drepturile prevăzute de GDPR le-au fost încălcate, acestea se pot adresa în scris Autorității de Supraveghere cu condiția de a nu fi introdus anterior o acțiune în justiție, cu același obiect, însă numai după ce s-au adresat în prealabil operatorului reclamat. Operatorul reclamat are obligativitatea de a răspunde părții vizate, în scris, în termen de 15 zile de la primirea sesizării. Plângerea către Autoritatea de Supraveghere nu poate fi înaintată mai devreme de 15 zile de la înaintarea unei plângeri cu același conținut către operator. În cazul în care plângerea este găsită întemeiată, în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia, Autoritatea de Supraveghere trebuie să comunice părților interesate decizia luată, decizie care trebuie să fie motivată. Autoritatea de Supraveghere se poate adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi ale persoanelor vizate, garantate de lege.

3. Scopul colectării și prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă:

- Informarea clienților/potențialilor clienți cu privire la situația comenzilor, modul de livrare, expedierea și facturarea produselor comandate, soluționarea tuturor problemelor ivite odată cu emiterea unei comenzi de bunuri sau servicii achiziționate.
- Transmiterea de oferte comerciale și alerte prelungire/expirare licențe;

4. Obligații ale operatorului Cost Itech Services SRL

Conform cerințelor GDPR nr. 679/2016, Cost Itech Services SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați.

5. Aceptul dat de persoana vizată/cumparator

Prin completarea datelor în formularul de creare de cont și/sau de comandă, Cumparatorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a Cost Itech Services SRL și să își exprime acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopurile arătate mai sus, la punctul 3.

Prin lecturarea acestor informații, Cumparatorul declară ca a citit, a înțeles și este de acord ca operatorul Cost Itech Services SRL să colecteze, să stocheze și să prelucereze datele cu caracter personal, conform cerințelor Legii nr. 506/2004 și GDPR (2016/679), totodată luând la cunoștință și despre drepturile conferite de aceste dispoziții legale.

În conformitate cu dispozițiile art. 6 alineatul 1, litera f, coroborat cu art. 47 din GDPR, prelucrarea datelor cu caracter personal îndeplinește condițiile legale impuse de GDPR, dacă prelucrarea are drept scop marketingul direct și este necesară în scopul unui interes legitim urmărit de operator sau de o parte terță. Totodată, prin prevederile art. 70 din GDPR, persoanelor fizice li se oferă dreptul ca în cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, să se opună unei astfel de prelucrări, în orice moment și în mod gratuit. Acest drept este adus în mod explicit în atenția persoanei vizate și prezentat, în mod clar și separat de orice alte informații.